

دفترچه گارانتی خودروی فیات دوکاتو

- 1) مقدمه
- 2) تعاریف اصلی و نکات کلیدی
- 3) شرایط و ضوابط گارانتی محصول
- 4) موارد تحت پوشش گارانتی
- 5) موارد خارج از شمول گارانتی
- 6) شرایط ابطال گارانتی کلی خودرو
- 7) شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو
- 8) حقوق مشتری
- 9) سرویس و نگهداری خودرو
- 10) لیست نمایندگی‌های مجاز

با تشکر از حسن انتخاب شما در خرید فیات دوکاتو، آنچه در اختیار دارید، دفترچه گارانتی خودروی شما است. این دفترچه، اطلاعات مفید و ضروری از نحوه نگهداری و مراقبت از خودرو و نیز سرویس‌های ادواری و موارد مرتبط با گارانتی و وارانتهی محصول را در اختیارتان قرار می‌دهد.

پیش از شروع بهره‌برداری از خودرو، این دفترچه را مطالعه کرده و برای استفاده‌های آتی در خودرو قرار دهید و یا در جای مطمئنی نگهداری کنید. در زمان فروش خودرو، این دفترچه را در اختیار خریدار قرار دهید. علاوه بر دفترچه گارانتی، دفترچه راهنمای مصرف کنندگان فیات دوکاتو نیز به همراه خودرو، در اختیار قرار گرفته است. دفترچه راهنمای مصرف کنندگان شامل اطلاعات بیشتری در زمینه نحوه استفاده و نگهداری از خودرو و همچنین موارد ایمنی مرتبط با استفاده از خودرو است. حتما پیش از شروع بهره‌برداری از این محصول، دفترچه راهنمای مصرف کنندگان را نیز به‌دقت مطالعه کنید. امیدواریم با آگاهی از نحوه نگهداری، مراقبت و بهره‌برداری از خودروی خود، رانندگی راحت و آسوده‌ای را با فیات دوکاتو، محصولی از صنایع خودروسازی پارسیان موتور تجربه کنید.

تاریخچه شرکت

شرکت صنایع خودروسازی پارسیان موتور (نماینده رسمی فیات ایتالیا در ایران) با مدیریت مدیران توانمند و بهره‌گیری از نیروی انسانی متخصص، متعهد، مومن، با انگیزه و مجرب در صنعت خودرو، از بدو آغاز فعالیت در سال 1383، ساخت و تولید خودرو در کشور را در دستور کار خود قرار داده و به شرح زیر به اجرا گذاشته است:

- * سال 2009 میلادی، انعقاد قرارداد همکاری با شرکت فیات ایتالیا در شهر تورین
- * ایجاد کارخانه به مساحت حدود 83 هزار مترمربع جهت فعالیت‌های تولیدی و مونتاژ انواع خودروی فیات با هدف رونق تولید
- * دریافت مجوزهای لازم و پروانه بهره‌برداری تولید خودرو در منطقه ویژه اقتصادی سلفچگان
- * واردات شاسی ون و مینی‌بوس از فیات ایتالیا و تکمیل آن در کشور
- * مدیریت و اجرای کاربری‌های مختلف بر روی شاسی‌های ون از جمله مینی‌بوس حمل مسافر، آمبولانس و کاربری‌های خاص
- * عقد قرارداد تامین خودرو با ارگان‌های دولتی و نظامی و همچنین شهرداری‌ها

اقدامات و فعالیت‌های شرکت با توجه به نوع خودروی انتخابی که خودروی تجاری و کار است، علاوه بر اشتغال مستقیم از طریق فعالیت‌های تولیدی کارخانه، باعث ایجاد اشتغال برای استفاده‌کنندگان این خودروها نیز شده است.

این مجموعه با توجه به همکاری و رابطه تجاری با شرکت فیات، موفق به داخلی سازی تعدادی از قطعات خودرو با نظارت فنی فیات نیز شده است. داخلی سازی قطعات خودروی فیات باعث صرفه‌جویی ارزی برای کشور شده و در صنایع پایین‌دستی ارزش افزوده و اشتغال به همراه داشته است.

شرکت صنایع خودروسازی پارسیان موتور در راستا فعالیت‌های خود موفق به اخذ کلیه مجوزهای لازم تولید و واردات از جمله مجوز بهره‌برداری، گواهی نمایندگی رسمی از مرکز امور اصناف و بازرگانان ایران (وزارت صمت) جهت نمایندگی رسمی فیات، مجوزهای لازم جهت واردات، استاندارد و شماره‌گذاری در ایران شده است.

چشم انداز

این شرکت به‌عنوان نماینده رسمی فیات در ایران و در راستای فرمایشات مقام معظم رهبری در سال مهار تورم و رشد تولید، تمامی توان و نیروی خود را به کار بسته تا در کوتاه‌ترین زمان ممکن به هدف عالی خود که بومی‌سازی کامل این خودرو در کشور است برسد، امری که نتیجه آن تولید و خودکفایی و ایجاد اشتغال برای جوانان این مرز و بوم خواهد بود.

تعریف گارانتی

گارانتی یک نوع خدمات به مشتری است که مشتری را در مورد کیفیت خودروی خریداری شده مطمئن می‌سازد. واژه گارانتی به مجموعه تعهداتی گفته می‌شود که سازنده در قبال وقوع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب محصول خود یا شرایط خاص، جهت رفع آنچه از طریق تعمیر و چه تعویض قطعات بر عهده می‌گیرد. در این حالت هزینه‌های تحمیل شده بر عهده تولید کننده محصول است. خودروی شما مطابق با زمان و کیلومتر کارکرد مندرج بر روی برگه گارانتی خودرو و سرویس‌های ثبت شده در نرم افزار جامع خدمات پس از فروش، به شرط انجام مستمر و به موقع سرویس اولیه و سرویس‌های ادواری و مطابق با شرایط درج شده در این دفترچه و برگه گارانتی، توسط شرکت پارسپان موتور گارانتی شده است. این خودرو معادل 24 ماه یا 200.000 کیلومتر کارکرد (هرکدام که زودتر محقق شود) تحت گارانتی صنایع شرکت پارسپان موتور قرار دارد.

هدف گارانتی

* اطمینان از رفع عیوب و ایرادات فنی (در محدوده مشخص قرارداد) که مربوط به سازنده هستند.

* تهیه اطلاعات فنی و آماری در جهت بهبود کیفیت محصول تولیدی.

تعریف وارانتی

تمامی خدماتی که در دوره گارانتی به مشتری داده می‌شود در دوره وارانتی نیز وجود دارد تنها تفاوت آن با گارانتی آن است که در دوره وارانتی، هزینه خدمات انجام شده (قطعه و اجرت) توسط مشتری پرداخت می‌شود.

شرکت پارسپان موتور به مدت 10 سال خدمات پس از فروش آخرین نوع و مدل محصولات خود با تامین کلیه قطعات یدکی مورد نیاز را تضمین می‌نماید. قطعات خریداری شده از شرکت پارسپان موتور به مدت 6 ماه یا 10.000 کیلومتر و خدمات مربوط به آن به مدت 2 ماه یا 3.000 کیلومتر مشمول گارانتی است. شرکت پارسپان موتور، تامین قطعات یدکی و خدمات تعمیراتی را به مدت 10 سال از زمان تحویل خودرو به مشتری پشتیبانی می‌کند.

قطعات استهلاکی

قطعات استهلاکی قطعاتی هستند که عمر آن‌ها نسبت به سایر قطعات محدودتر بوده و به صورت عادی، پس از گذشت مدتی مشخص و یا مقدار کارکرد معین مستهلک می‌شوند. به همین دلیل مدت گارانتی این قطعات نیز محدود است.

قطعات مصرفی

کلیه سیالات، روغن‌ها، مایعات و فیلترها، قطعات مصرفی محسوب شده و شامل گارانتی نخواهند شد.

نکات با اهمیت

انجام سرویس‌های دوره‌ای مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر قابل توجهی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد. به همین دلیل انجام این سرویس‌ها در نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسپان موتور الزامی بوده و عدم انجام آن در موعد مقرر منجر به خروج خودرو از شرایط گارانتی خواهد شد.

- 1) با توجه به اینکه برای هر خودرو تنها یک دفترچه گارانتی صادر می‌شود و بدون این دفترچه خدمات گارانتی انجام نخواهد شد، این دفترچه را همواره در خودرو نگهداری کرده و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.
- 2) از زمان تحویل خودرو، تمامی خدمات و سرویس‌های انجام شده بر روی خودرو در نمایندگی‌های مجاز، باید در سیستم نرم افزاری خدمات پس از فروش مورد تأیید شرکت ثبت شود. در صورتی که خدمات انجام شده خودرو در سیستم نرم افزاری خدمات پس از فروش ثبت نشود یا انجام خدمات، خارج از نمایندگی‌های مجاز انجام شود، خودرو از شرایط گارانتی خارج خواهد شد. بنابراین در زمان انجام خدمات گارانتی و سرویس‌های دوره‌ای در نمایندگی‌های مجاز، به ثبت در سیستم نرم افزاری خدمات پس از فروش و دریافت فاکتور رسمی از نمایندگی (ممه‌ور شده) دقت فرمایید.

یادآوری

هر یک از بخش‌های باقی مانده از مدت زمان گارانتی، به‌طور کامل قابل انتقال به مالکین بعدی خواهد بود و مالک قبلی باید کلیه مدارک خودرو اعم از کارت، برگه و دفترچه گارانتی و فاکتورها و سوابق تعمیراتی و سرویس‌های دوره‌ای را به مالک بعدی تحویل نماید.

3) در صورت نیاز به امداد جاده‌ای یا نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز و یا با شماره امداد 021-88500222 تماس حاصل فرمایید.

4) در صورت بروز مشکل در خدمات‌رسانی نمایندگی‌های مجاز شرکت، با واحد خدمات پس از فروش به شماره تلفن 021-88500222 تماس حاصل فرمایید.

- 5) تمامی نمایندگی‌های مجاز شرکت پارس‌پان موتور ملزم به صدور فاکتور سیستمی از طریق سیستم نرم‌افزاری جامع شرکت جهت خودروهای گارانتی و غیر گارانتی هستند. مشتری تنها در صورت دریافت فاکتور سیستمی، مجاز به پرداخت هزینه خواهد بود.
- 6) داغی قطعات غیر گارانتی تعویض شده توسط نمایندگی، متعلق به مالک خودرو است و در هنگام تحویل خودرو باید از سوی نمایندگی به مشتری تحویل شود.
- 7) ضوابط مندرج در این دفترچه برای خودروی خریداری شده برای مشتری لازم‌الاجرا است.
- در غیر این صورت، هزینه خسارت وارده بر عهده شرکت نخواهد بود. (ماده 1 حقوق مشتریان، آیین‌نامه اجرائی قانون حمایت از مصرف‌کنندگان)
- 8) در دوره گارانتی، نمایندگی‌های مجاز موظف به پذیرش کلیه خودروهای تحت مسئولیت خود هستند.
- در صورتی که هر یک از نمایندگی‌ها به هر دلیل، از پذیرش خودروی شما ممانعت کردند، سریعاً موضوع را به امور مشتریان به شماره 021-88500222 اطلاع دهید.

شرایط و ضوابط گارانتی محصول

تعهدات گارانتی شرکت شامل هزینه اجرت کار انجام شده، تعویض یا تعمیر قطعه و هزینه‌های جانبی (خدمات خارج از تعمیرگاه) است. این تعهدات شامل مواردی است که بر اساس ضوابط و دستورالعمل‌ها، شرایط گارانتی برای آن برقرار بوده و مورد تأیید واحد خدمات پس از فروش شرکت پارسیان موتور نیز قرار گرفته باشد.

شرایط گارانتی

- 1) دوره گارانتی این خودرو معادل 24 ماه یا 200.000 کیلومتر کارکرد (هرکدام که زودتر محقق برسد) است و به هیچ وجه تمدید نمی‌شود.
- 2) مسئولیت تعویض قطعات یا تعمیر مجموعه‌های معیوب به تشخیص کارشناس (کارشناسان) شرکت پارسیان موتور است و کلیه قطعات تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت پارسیان موتور خواهد بود.
- 3) تعویض قطعات و مجموعه‌ها تنها در صورت عدم امکان تعمیر آن میسر است. هزینه تعمیر نباید از هزینه تعویض قطعه بیشتر باشد و قطعات تعویض شده گارانتی/ داغی قطعات، متعلق به شرکت پارسیان موتور است.
- 4) تکرار تعمیرات و یا تعویض یک قطعه در هر خودرو، در فاصله زمانی کمتر از یک ماه و یا پیمایش کمتر از 1.500 کیلومتر از آخرین تعمیرات قبلی، باید با هماهنگی و اخذ مجوز از واحد خدمات پس از فروش/ اداره گارانتی صورت پذیرد. بررسی این امر از طریق دسترسی به سوابق تعمیراتی خودرو که در بخش سوابق تعمیرات در دوره گارانتی این کتابچه قید شده، امکان‌پذیر است.
- 5) دوره گارانتی خودرو به هیچ وجه تمدید نمی‌شود.

تذکر

پذیرش گارانتی از طرف شرکت منوط به رعایت و اجرای کامل مقررات گارانتی و انجام کلیه سرویس‌ها و خدمات تعمیراتی در نمایندگی‌های مجاز شرکت است.

موارد تحت پوشش گارانتی

تمامی قطعات خودرو که توسط شرکت سازنده ساخته یا تحویل شده باشند، چنانچه در شرایط عادی و مطابق توضیحات کتابچه راهنما، مورد استفاده قرار گیرند (غیر از موارد و شرایط ذکر شده که خارج از محدوده گارانتی بوده و در این دفترچه و پشت کارت گارانتی به آن اشاره شده است) در بازه اعلام شده در جدول صفحه بعد، تحت پوشش گارانتی قرار خواهند گرفت.

توجه داشته باشید در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودروی شرکتی در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت 6 ماه یا 10,000 کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض، مشمول گارانتی است. قطعات مصرفی در ذیل این بند قرار نمی گیرند.

تأیید نهایی گارانتی

تصمیم گیری نهایی در خصوص تأیید و یا عدم تأیید گارانتی خودرو صرفاً در اختیار شرکت خودروسازی پارسیان موتور است و نظر نهایی، ملاک عمل خواهد بود.

نکات مهم در مورد شرایط انجام گارانتی

- 1) زمان شروع گارانتی از تاریخ تحویل خودرو به مشتری آغاز می شود.
- 2) در صورت خراب بودن کیلومتر شمار، از روز خرید خودرو هر روز 500 کیلومتر مسافت طی شده محاسبه می شود.
- 3) رفع معایب کلی نظیر اشکالات بدنه و رنگ که مربوط به تولید باشد، فقط در شرایطی که امکان کارشناسی وجود دارد و صرفاً در تعمیرگاه مرکزی و پس از اخذ مجوز از واحد گارانتی و بر اساس ضوابط امکان پذیر خواهد بود.

گارانتی رنگ بدنه

رنگ خودروهای تولیدی این شرکت در شرایط عنوان شده در زیر، به مدت 18 ماه پس از تحویل خودرو مشمول گارانتی است.

شرایط ابطال گارانتی رنگ خودرو

- * زنگ زدگی در لایه بیرونی کابین
- * پوسته و طبله شدن رنگ لایه بیرونی کابین
- * ترک خوردگی رنگ لایه بیرونی
- * خراشیدگی، فرورفتگی و آسیب های مشابه به رنگ بدنه خودرو
- * زنگ زدگی سطوح بر اثر عوامل محیطی و خارجی، عوامل جاده ای نظیر شن، سنگریزه، گرد و غبار، تغییرات دما، حوادث غیر مترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ، بارش ذرات معلق شیمیایی، صمغ درختان، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی و سوانح دیگر که باعث فرو رفتن و صدمه رنگ بدنه شود.

نام قطعه	بازه زمانی گارانتی (ماه)	محدوده کارکرد خودرو (کیلومتر)
گارانتی کلی خودرو	۲۴	۲۰۰/۰۰۰
سیستم صوتی	۲۴	-
رنگ بدنه	۱۲	-
لنت ترمز، کلیه تسمه‌ها و قطعات لاستیکی، تیغه برف پاک‌کن، لامپ‌ها	-	۱۰/۰۰۰
دیسک و صفحه کلاچ گیربکس	۱۲	۱۰۰/۰۰۰
تایر خودرو	۲۴	۱۰۰/۰۰۰
کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، سنسور اکسیژن، DPF	۱۸	۳۰/۰۰۰
باتری	۱۲	۱۰۰/۰۰۰
سیستم ایمنی کیسه هوا	پایان دوره گارانتی و تعهد	

موارد خارج از شمول گارانتی

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرند

- 1) سرویس‌های عمومی شامل: بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روغن‌کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، روغن کولینگ دیفرانسیل، فیلتر روغن موتور، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچارکشی، بالاس و تنظیم زوایای چرخ‌ها، سوخت‌گیری، افزودن یا تعویض ضدیخ، مایع شیشه‌شوی، شارژ گاز کولر و بازدید لاستیک‌ها؛ مگر در مواقعی که این سرویس‌ها به‌واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی انجام شوند.
- 2) هرگونه فرسودگی یا خرابی که به‌مرور زمان رخ دهد؛ شامل پوسیدگی قطعات لاستیکی مانند بوش‌ها و گردگیرها، لوازم داخلی خودرو از جمله تودوزی.
- 3) هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل‌انگاری در انجام سرویس‌های ادواری و نگهداری صحیح خودرو مطابق با دفترچه راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت پارسیان موتور به وجود آمده باشد.
- 4) ایرادات ناشی از عدم استفاده قطعات اصلی و سیالات توصیه شده توسط شرکت پارسیان موتور.
- 5) هرگونه صدا و لرزش‌های جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو بوده و به‌عنوان ایراد تلقی نشده و بر کیفیت و عملکرد خودرو تأثیری نداشته باشد.
- 6) باتری تنها یکبار گارانتی می‌شود و برای بار دوم و بعد از آن، تحت پوشش گارانتی شرکت پارسیان موتور قرار نمی‌گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده در اثر قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس‌های منظم دوره‌ای شامل گارانتی نخواهد بود.
- 7) خراشیدگی، فرورفتگی و آسیب‌های مشابه وارده به رنگ بدنه، قطعات آبکاری شده، شیشه‌های خودرو و زنگ‌زدگی سطوح بر اثر عوامل محیطی و خارجی، عوامل جاده‌ای نظیر شن، سنگریزه، گرد و غبار، تغییرات دما، حوادث غیرمترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران‌های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ، بارش ذرات معلق شیمیایی، صمغ درختان، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی و سوانح دیگر که باعث فرورفتن و صدمه به رنگ بدنه یا آسیب به شیشه‌های خودرو شود.
- 8) خسارات غیرمستقیم، اتفاقی، جزئی یا کلی از قبیل هزینه‌های سوخت، پارکینگ، حمل، ایاب و ذهاب، بیمه، تلفن، خسارت‌های جانی، مالی و تجاری که بر اثر استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو رخ داده باشد.
- 9) هرگونه تعمیرات، تنظیمات، تغییرات، دستکاری و نصب نامناسب قطعات و لوازم جانبی خارج از نمایندگی‌های مجاز شرکت خودروسازی پارسیان موتور.
- 10) هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل نادرست به وجود آمده باشد. حمل خودرو بایستی مطابق دستورات راهنمای مصرف‌کنندگان قیات دوکاتو صورت پذیرد.
- 11) هرگونه آسیب و ایجاد ایراد فنی در خودرو و یا قطعات آن ناشی از موارد ذیل:
 - استفاده غلط، استفاده از خودرو در مسابقات اتومبیلرانی، اعمال بار اضافی، بکسل خودروی معیوب، تصادف، دزدی، سیل و یا آتش‌سوزی.
 - استفاده از سیالات نامناسب و یا کمبود سوخت، مایعات و روانسازها.
 - نصب هرگونه وسیله و تجهیزات جانبی که توسط شرکت تامین و تأیید نشده باشد.
 - هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات نادرست.
- 12) از بین رفتن عملکرد یا فرسودگی طبیعی کلیه قطعات مانند: فرسودگی لنت‌های ترمز، فرسودگی صفحه کلاچ و دیسک (در گیربکس‌های دستی)، تیغه برف پاک‌کن، فیلترها، تسمه‌ها و ...
- 13) آسیب به شیشه‌های خودرو از طریق عوامل محیطی و خارجی، عوامل جاده‌ای نظیر شن، سنگریزه، گرد و غبار، تغییرات دما، حوادث غیر مترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران‌های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ، بارش ذرات معلق شیمیایی، صمغ درختان، فضولات پرندگان، ضربات سنگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی و سوانح دیگر که باعث آسیب به شیشه‌های خودرو شوند.
- 14) هرگونه فرسودگی که به‌مرور زمان رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، پاره شدن یا زنگ‌زدگی قطعات آبکاری شده

نکته

تولید کننده خودرو هیچگونه مسئولیتی در قبال ضرر و زیان وارده به مالک خودرو در اثر موارد ذکر شده فوق نخواهد داشت.

نکته

در خصوص خودروهایی که به‌صورت اقساطی از شرکت خریداری شده‌اند، عدم پرداخت اقساط، موجب جلوگیری از ارائه هرگونه خدمات به مشتری خواهد شد.

نکات قابل توجه در خصوص موارد خارج از محدوده گارانتی

تعمیر و نگهداری

- * هزینه خدمات شرح داده شده به‌عنوان "سرویس‌های دوره‌ای" در این دفترچه و دفترچه راهنمای مصرف‌کنندگان نظیر: بازدیدها، تنظیمات، تمیزکاری، پولیش، روغنکاری، تعویض روغن و سیالات، تعویض فیلترها، سرریز کردن مایع خنک‌کننده موتور و سایر سیالات بر عهده مالک است؛ مگر اینکه این سرویس‌ها به‌عنوان بخشی از تعمیرات گارانتی انجام شوند.
- * میزان فرمان و جابجایی چرخ‌ها در صورتی که ایراد ذاتی خودرو باشد تا انجام سرویس اولیه تحت پوشش گارانتی شرکت پارسیان موتور است.
- * در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودروی شرکتی در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت 6 ماه یا 10,000 کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض، مشمول گارانتی است. قطعات مصرفی در ذیل این بند قرار نمی‌گیرند.
- * ارائه خدمات برای خودرو در نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور، به‌مدت 2 ماه و یا 3,000 کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی است.

دستکاری و تغییر کیلومتر شمار

در خودرویی که کیلومتر شمار آن به هر شکلی، دستکاری و تغییر داده شده باشد یا نتوان به‌طور واضح، کیلومتر طی شده آن را تعیین نمود، گارانتی کلی خودرو ابطال می‌شود. در صورت تعویض کیلومتر شمار، مالک خودرو بایستی موارد را به نمایندگی مجاز شرکت پارسیان موتور اطلاع‌رسانی کند.

هزینه‌ها و صدمات جانبی

* پرداخت هزینه هر نوع خسارت مالی، پیامدهای خاص، صدمات ناشی از حوادث، پرداخت خسارت ناشی از عدم استفاده از خودرو، هزینه اجاره هتل و خودرو، هزینه سفر، خسارت ناشی از عدم دریافت حقوق و هرگونه هزینه یا صدمات جانبی دیگر که به علت عدم استفاده از خودرو رخ داده باشد بر عهده شرکت پارسیان موتور نخواهد بود.

* پرداخت هزینه هر نوع خسارت و یا صدمات به وجود آمده در محل نمایندگی، بر عهده مدیر نمایندگی مجاز خواهد بود.

تایرها

در صورتی که تایر خودرو در شرایط رانندگی نامناسب از قبیل پارک طولانی مدت خودرو، وارد آمدن ضربه به تایر و عدم تنظیم باد مناسب و ... استفاده شود، تحت پوشش گارانتی قرار نخواهد گرفت.

قطعات استهلاکی

قطعات استهلاکی قطعاتی هستند که عمر آن‌ها نسبت به سایر قطعات محدودتر بوده و به‌صورت عادی پس از گذشت مدتی مشخص و یا مقدار کارکرد معین مستهلک می‌شوند (به‌عنوان نمونه تسمه تایم، صفحه کلاچ، تسمه پمپ هیدرولیک فرمان، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، شمع، لنت ترمز، دیسک ترمز، کفشک ترمز عقب، انواع لامپ‌ها، فیوزها، رله‌ها، تیغه برف پاک‌کن). بنابراین گارانتی این قطعات نیز محدود است.

قطعات مصرفی

کلیه سیالات، روغن‌ها، مایعات (روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن دیفرانسیل، روغن ترمز، گاز کولر، شیشه شوی، آب رادیاتور، سوخت خودرو و ...) و فیلترها، قطعات مصرفی محسوب شده و شامل گارانتی نخواهند شد.

قطعات تزئینی

قطعاتی مانند آفتاب‌گیر، صندلی، آینه‌ها، رودری‌ها و روکش‌ها، کاورها و ... شامل قطعات تزئینی هستند که در زمان تحویل خودرو، اداره تحویل خودرو کارکرد مناسب و همچنین بی‌نقص بودن ظاهری آن‌ها را به مشتری اعلام کرده و به تایید خریدار می‌رساند. به این دلیل پس از تحویل خودرو و تایید سلامت این قطعات توسط خریدار و تکمیل فرم مربوطه، قطعات فوق مشمول گارانتی نخواهد بود.

شرایط ابطال گارانتی کلی خودرو

در صورت بروز موارد زیر، گارانتی کلی خودرو ابطال خواهد شد:

- (1) در صورتی که کیلومتر شمار خودرو دستکاری شده و یا با نصب قطعاتی منجر به تغییر در کیلومتر شمار و کارکرد خودرو گردد.
- (2) عدم انجام مستمر و به موقع هر یک از سرویس‌های ادواری زیر در نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور.
الف) سرویس اولیه رایگان در کارکرد 1.500 تا 3.000 کیلومتر یا 6 ماه (هر کدام زودتر فرا برسد).
ب) تعویض روغن موتور و فیلتر آن هر 5.000 کیلومتر یا 6 ماه (هر کدام زودتر فرا برسد).
ج) سرویس‌های ادواری هر 5.000 کیلومتر یا 6 ماه (هر کدام زودتر فرا برسد).
- (3) در صورتی که شماره شاسی خودرو محو یا مخدوش شود.
- (4) خودروهایی که در سانحه شدید، واژگونی یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند. این خودروها حتی در صورت بازسازی کلی نیز از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- (5) در صورت تغییر در کاربری تعریف شده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه و غیره.
- (6) عدم حضور مشتری در صورت اعلام فراخوان از سوی شرکت پارسیان موتور؛ اگر مالکین خودروهای شامل فراخوان در تاریخ مقرر به نمایندگی‌ها یا مکان‌های تعیین شده مراجعه نکنند، گارانتی خودرو به‌طور کامل ابطال خواهد شد.
- (7) نصب و یا استفاده از قطعات و لوازم جانبی، تزئینی و تجهیزات غیر استاندارد یا تأیید نشده توسط شرکت پارسیان موتور ممنوع بوده و در صورت ایجاد ایراد فنی در هر یک از قسمت‌های خودرو، به تشخیص کارشناس فنی شرکت پارسیان موتور گارانتی قسمت (های) مربوطه ابطال خواهد شد.

شرایط ابطال گارانتی قطعات خودرو

چنانچه در دوران گارانتی، نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد یا متفرقه در تعمیرگاه‌های غیرمجاز اقدام شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات و سیستم‌های مرتبط با آن قطعه معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات یا سیستم‌های متعلق به آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد. همچنین کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنر کدها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد. خاطر نشان می‌سازد شرکت پارسیان موتور تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هرگونه تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا تغییر آن‌ها، استفاده از رینگ و تایر اسپرت (و یا هر رینگ و تایر مغایر با رینگ و تایر نصب شده بر روی خودرو) که مورد تأیید شرکت پارسیان موتور نباشد مجاز نیست.

در صورت نصب وسایل اضافی خارج از مراکز خدمات پس از فروش شرکت پارسیان موتور و بدون تأیید کتبی شرکت پارسیان موتور نظیر پروژکتور، دزدگیر، لامپ زنون یا LED، یخچال، سیستم صوتی، مانیتور، گارد فلزی سپر جلو و عقب که منجر به بروز عیب در سیستم‌های الکترونیکی و مکانیکی و یا به‌واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

توصیه‌های مهم

- * انجام سرویس‌های ادواری و کنترل کارکرد موتور خودرو، علاوه بر اطمینان از رانندگی و ایمنی سفر، در کاهش آلایندگی‌های زیست محیطی تأثیر به‌سزایی خواهد داشت.
- * قبل از هر رانندگی طولانی و به‌ویژه در فصول گرم، سطح روغن موتور، آب رادیاتور و دیگر سیالات را بازدید کنید.
- * فقط از گازوییل با سطح استاندارد توصیه شده یا سطح بالاتر استفاده شود.
- * برای حفظ کارکرد طولانی و جلوگیری از خرابی سیستم پاشش سوخت خودرو، الزاماً باک سوخت را قبل از رسیدن سوخت به مقدار 25٪ ظرفیت باک، پر کنید.
- * در صورت متوقف بودن خودرو به مدت بیش از 6 ماه، روغن و فیلتر روغن را تعویض کنید تا از بروز ایراد فنی در موتور جلوگیری شود.
- * در صورت عدم مراجعه ظرف 6 ماه از تاریخ تحویل خودرو و یا گذر از کارکرد 3.500 کیلومتر، سرویس اولیه رایگان باطل و مشتری باید "نخستین بازدید آزاد" که از نظر فنی کاملاً مشابه سرویس اولیه است را در نمایندگی انجام و هزینه آن را پرداخت کند.
- * همچنین در صورتی که خودرو به هر دلیل بلااستفاده بوده و ظرف 1 سال یا بیشتر استفاده نشده باشد، به‌منظور جلوگیری از آسیب دیدن موتور و سایر قسمت‌های خودرو، باید حتماً نخستین بازدید آزاد برای آن انجام و سپس سرویس بعدی نیز در کارکرد 10.000 کیلومتر انجام شود.
- * سیستم تهویه خودرو را هر 15 ماه چک کنید.
- * همیشه به چراغ و علائم هشدار دهنده روی صفحه نمایش پشت آمپر توجه کنید و در صورت مشاهده علامتی خاص سریعاً با نمایندگی مجاز تماس بگیرید.
- * شستشوی خودرو باید در شرایطی انجام شود که به رنگ خودرو آسیب نرسد. پیشنهاد می‌شود شستشو زیر آفتاب مستقیم و یا دمای محیطی پایین صورت نگیرد.
- * هرگز در زمانی که بدنه خودرو خشک است اقدام به تمیز کردن بدنه نکنید. هرگز بدنه خودرو یا اجزای پلاستیکی خودرو را با استفاده از گازوئیل، مایع حلال، الکل یا مواد سفید کننده قوی پاک نکنید.
- * فضولات پرندگان و حشرات و شهد درختان را در اسرع وقت از روی بدنه پاک کنید. این مواد به رنگ خودرو صدمه وارد می‌کنند.
- * در زمان استفاده از کارواش آب داغ، هرگز آب داغ را به‌صورت مستقیم به اجزا مختلف قطعات لاستیکی گیربکس و قطعات فرمان و سایر اجزا مانند تزئینات خارجی، واش‌های سقف، رادیاتور و اجزاء موتور پاشش نکنید.
- * میزان مایع شیشه شوی را به‌طور مستمر کنترل کنید.
- * میزان باد تایرها را به‌طور مرتب کنترل کنید.
- * از اقدام به تعمیر و دستکاری خودرو توسط اشخاص غیرمسئول و در تعمیرگاه‌های غیرمجاز جداً خودداری کنید.
- * زمان انجام سرویس‌های ادواری در شرایط سخت، شرایط آب و هوایی نامساعد، مناطق پر گرد و غبار و آلوده باید نسبت به شرایط عادی کوتاه‌تر باشد در چنین شرایطی توصیه می‌شود که پیوسته سطح روغن، آب و وضعیت تسمه‌ها را بازدید کرده و سرویس‌های دوره‌ای را در بازه کوتاه‌تری انجام دهید.

شرایط سخت کارکرد

- 1) کار کردن خودرو در مناطق دارای گرد و خاک و یا نم‌کزار
- 2) رانندگی مداوم روی جاده‌های پر دست‌انداز، شیب‌دار، آب گرفته یا جاده‌های کوهستانی
- 3) رانندگی در مناطق سردسیر
- 4) کار کردن مداوم موتور در وضعیت دور آرام به مدت طولانی یا رانندگی مداوم در مسیرهای کوتاه
- 5) استفاده زیاد از ترمز و ترمز ناگهانی
- 6) استفاده از خودرو به‌عنوان تاکسی سرویس
- 7) شرایطی که در آن بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در ترافیک سنگین در دمای 45 درجه یا بالاتر باشد
- 8) شرایطی که در آن بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در دمای 45 درجه سانتی‌گراد یا بالاتر و با سرعت 120 کیلومتر در ساعت یا بیشتر باشد
- 9) شرایطی که در آن بیش از نیمی از کل زمان رانندگی در آب و هوای خیلی سرد و با توقف‌های مکرر خودرو باشد

نکات مهم

- * به خاطر داشته باشید که تعمیرات صحیح و تعویض قطعات اصلی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور و به دست تکنسین‌های آموزش دیده میسر است.
- * استفاده صحیح، تعمیر و نگهداری و مراقبت از خودرو طبق دستورالعمل‌های قید شده در دفترچه راهنمای مالک انجام شود.
- * حفظ و نگهداری از مدارک تعمیراتی مشتری و یا فاکتورهای خرید قطعات اصلی، که نشان دهنده تاریخ فروش قطعات، انجام منظم سرویس‌های ادواری و داشتن مدارکی دال بر انجام سرویس‌های دوره‌ای در دوره گارانتی هستند، الزامی است.
- * مالک خودرو مسئول استفاده و سرویس و نگهداری مناسب از خودروی خود بر اساس دستورالعمل‌های شرح داده شده در دفترچه راهنمای مصرف کنندگان و موارد مندرج در دفترچه حاضر است.
- * در صورت تغییر آدرس یا در صورت خریداری خودروی دست دوم، مراتب را به نمایندگی مجاز جهت اعمال تغییرات، اطلاع‌رسانی کنید.
- * در صورت وجود هرگونه سوال جهت دریافت پاسخ دقیق و موثرتر (در صورتی که نمایندگی مجاز قادر به پاسخگویی نبود) با شرکت پارسیان موتور تماس حاصل بگیرید و با ارائه اطلاعات ذیل ما را در پاسخگویی بهتر یاری کنید:

- نام و نام خانوادگی، آدرس، شماره تلفن و ایمیل مالک خودرو

- سال و مدل خودرو

- شماره شاسی خودرو (شماره 17 رقمی ذکر شده در برگه ثبت مالکیت، کارت خودرو و یا روی پلاک مشخصات نصب شده در پایین ستون B خودرو

- تاریخ خرید و کیلومتر کارکرد خودرو

- نام نمایندگی مجاز (که به آن مراجعه کرده‌اید)

- سوالات مورد نظر

حقوق مشتری

- * شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر یا تعویض شده به صورت مکتوب و در قالب فاکتور رسمی و سیستمی به مشتری اعلام می شود.
- * برای انجام تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.
- * در صورت تعویض قطعه اصلی شرکتی برای خودروی شرکتی در زمان اتمام دوره گارانتی، قطعه تعویض شده به مدت 6 ماه یا 10.000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) از زمان تعویض، مشمول گارانتی است. قطعات مصرفی در ذیل این بند قرار نمی گیرند.
- * در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و به هر دلیلی رفع کامل ایرادات خودرو در مدت زمان باقی مانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، شرکت پارسیان موتور رفع ایرادات خودرو را با ارائه مستندات لازم به مشتری در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می کند.
- * ارائه خدمات برای خودرو در نمایندگی های مجاز شرکت پارسیان موتور، به مدت 2 ماه و یا 3.000 کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی است.
- * برای دسترسی به اطلاعات بیشتر در خصوص قانون حمایت از حقوق تولیدکنندگان و مصرف کنندگان، می توانید به سایت شرکت پارسیان موتور به آدرس الکترونیکی parsianmotor.com مراجعه و یا با شماره 021-88500222 تماس حاصل نمایید.

سرویس اولیه

مالک خودرو موظف است در حدفاصل کیلومترهای 1.500 تا 3.000 کیلومتر و یا حداکثر 6 ماه پس از تحویل خودرو، جهت انجام سرویس اولیه به یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور مراجعه کند. عدم مراجعه در زمان اعلام شده یا کیلومتر تعیین شده فوق جهت سرویس اولیه، موجب ابطال گارانتی خودرو خواهد شد. هزینه خدمات سرویس اولیه رایگان است. عملیات مربوط به سرویس اولیه در جدول صفحه بعد مشخص شده است و نمایندگی مجاز، مکلف به انجام کلیه عملیات یاد شده است.

توضیحات

- 1) مواردی که در این جدول ذکر نشده باشد بر اساس کتاب راهنمای استفاده از خودرو صورت می‌گیرد.
- 2) سرویس‌های موتور بر اساس دفترچه راهنمای استفاده از خودرو انجام می‌گیرد.

جدول سرویس اولیه رایگان	
موضوع خدمات	توضیحات
روغن موتور	تعویض با روغن توصیه شده شرکت پارسیان موتور با مقدار استاندارد به صورت رایگان
فیلتر روغن موتور	تعویض فیلتر روغن موتور با قطعه اصلی به صورت رایگان
فیلتر هوای موتور	تمیز کردن فیلتر و محافظه فیلتر به صورت رایگان
سطح آب رادیاتور موتور	بازدید رایگان سطح مایع خنک کننده موتور
سطح سیال ترمز	بازدید رایگان سطح سیال ترمز
سطح روغن گیربکس	بازدید رایگان نشستی سیال و سطح روغن گیربکس
سطح سیال هیدرولیک فرمان	بازدید رایگان نشستی و سطح سیال هیدرولیک فرمان
سطح مایع شیشه شوی	بازدید رایگان سطح مایع شیشه شوی و بررسی عملکرد پمپ شیشه شوی
نشستی گازوئیل و سایر سیالات	بازدید رایگان نشستی لوله‌ها، شیلنگ‌ها و زیر خودرو
عملکرد سیستم تهویه مطبوع	بازدید رایگان عملکرد سیستم تهویه مطبوع و نشستی گاز کولر
چراغ‌های خارجی	بازدید رایگان عملکرد چراغ‌های جلو، عقب، راهنما، مه شکن
چراغ‌های داخلی	بازدید رایگان کلیه چراغ‌های داخل خودرو
رینگ و لاستیک	بازدید رایگان ساییدگی، آج و تنظیم باد تایر به همراه تایر زاپاس
سیستم ترمز	بازدید رایگان عملکرد و وضعیت سیستم ترمز، لنت ترمز و ترمز دستی
باتری	بازدید رایگان صحت عملکرد باتری خودرو و اتصالات باتری
تست با دستگاه عیب یاب	بازدید رایگان، در صورت مشاهده عیب طبق دستورالعمل فنی
آچارکشی	آچارکشی رایگان سیستم تعلیق و اهرم بندی فرمان در صورت نیاز
کارواش	شستشوی رایگان خودرو (در صورت وجود کارواش)
فیلتر سوخت	بازدید رایگان محافظه فیلتر گازوئیل و چک کردن رطوبت در فیلتر سوخت
گازهای خروجی آگزوز	بازدید رایگان وضعیت گازهای خروجی از آگزوز
وضعیت تسمه‌ها	بازدید رایگان وضعیت شلی و سفتی تسمه‌های موتور
بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب	بازدید رایگان وضعیت لقی و عملکرد بلبرینگ تویی چرخ‌های جلو و عقب
کمک فنرها	بازدید رایگان وضعیت کمک فنرها از نظر آسیب دیدگی و نشستی

لیست نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور

خریدار گرامی، جهت اطلاع از آخرین تغییرات نمایندگی‌های مجاز شرکت پارسیان موتور به سایت parsianmotor.com مراجعه کنید.

ساعات کاری نمایندگی‌ها

ساعت کار کلیه نمایندگی‌ها شرکت پارسیان موتور از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ و ساعت کار روزهای پنج‌شنبه از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۴:۰۰ است.

آدرس دفتر مرکزی صنایع خودروسازی پارسیان موتور:

تهران، خیابان مطهری، روبروی خیابان فجر (جم)، پلاک ۲۱۷، ساختمان پارسیان موتور

صندوق پستی: 1587638810 | تلفن: 021-88500222 | نمابر: 021-88735964

پست الکترونیکی: info@parsianmotor.com

پایگاه اینترنتی: www.parsianmotor.com

پست الکترونیکی خدمات پس از فروش: aftersales@parsianmotor.com

پست الکترونیک رسیدگی به شکایات: crm@parsianmotor.com

شماره تلفن پشتیبانی فنی و امداد تهران: 021-88500222

شماره ارتباط با مشتریان: 021-88500222

آیین‌نامه قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در وبسایت صنایع خودروسازی پارسیان درج شده است.